**〇 〇 様**

**株式会社〇**

**〇課**

**〇 〇**

**製品不良に関するお詫びと交換対応のご案内**

**拝啓　時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。**

**このたびは、弊社オンラインショップにてご購入いただきました「コードレスハンディ掃除機 △△」におきまして、一部製品に吸引力が極端に低下する不具合が確認されました。**

**お届けいたしました製品にも該当の不良が見受けられる可能性があることが判明し、深くお詫び申し上げます。**

**今回の不具合につきまして、精査の結果、フィルター固定部の樹脂成形工程において一部の部材が適正温度に達しておらず、微細な歪みが生じた状態で組み立てられたことが原因であることが確認されました。**

**この歪みにより、フィルターとモーターの間に小さな隙間が生じ、吸引効率が著しく低下する事象が発生しております。**

**製造ラインでは現在、全数検査の実施および成形温度センサーの再調整を行い、再発防止に努めております。**

**つきましては、該当製品を新しい良品と無償にて交換させていただきたく存じます。**

**お手数ではございますが、同封の「着払い返送ラベル」をご利用のうえ、ご返品のご手配をお願い申し上げます。**

**ご返送品到着後、2営業日以内に代替品を発送させていただきます。**

**このたびは、ご期待いただいていた製品に不備があり、ご迷惑とお手数をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。**

**今後は、品質管理体制のさらなる強化を行い、すべてのお客様に安心してお使いいただける製品をお届けできるよう、社員一同取り組んでまいります。**

**改めまして、このたびの不具合によりご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。**

**何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。**

**敬具**