**〇 〇 様**

**株式会社〇**

**〇課**

**〇 〇**

**不良品納入に関するお詫び**

**拝啓　秋冷の候、〇〇様におかれましてはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。**

**平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。**

**さて、このたびは弊社製電動歯ブラシ「△△」をお買い上げいただきましたにもかかわらず、一部の製品において動作不良が発生していることが判明いたしました。〇〇様に多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。**

**調査の結果、モーター部分の部品を組み付ける工程において、一部で締め付けトルクの設定が不十分であったため、ブラシが正常に回転しない状態のものが混入していたことが確認されました。現在、該当工程の設備を全面的に点検し、組み付け条件の再設定および検査体制の強化を行っております。**

**お手元の製品が不具合の対象となっている場合には、誠に恐縮ですが、同梱の返送用封筒にて弊社までご送付くださいますようお願い申し上げます。確認後、速やかに新品と交換させていただきます。なお、送料はすべて弊社負担とさせていただきます。**

**弊社では常に品質の向上を最優先に努めておりますが、このような事態を招いたことを真摯に受け止め、再発防止のための品質管理体制を一層強化してまいります。**

**何卒ご寛容賜りますようお願い申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。**

**まずは書中をもちまして、深くお詫び申し上げます。**

**敬具**