**株式会社〇**

**〇課**

**〇 〇 様**

**株式会社〇**

**〇課**

**〇 〇**

**不良品納入に関するお詫び**

**拝啓　時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。**

**平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**さて、先日納品させていただきました弊社製品「ワイヤレスイヤホン AeroSound Pro」につきまして、一部の商品に音が片側から出ないという不具合が発生していることが判明いたしました。ご使用を楽しみにしておられたお客様、ならびにご関係者の皆様に多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。**

**今回の不良は、製造工程の一部において内部スピーカーの接着不良が生じ、振動部品が正常に固定されず、音声信号が適切に伝達されないことが原因であると判明いたしました。現在、当該ロットの全数について検査を実施するとともに、原因工程の見直しと再発防止策の徹底に取り組んでおります。**

**また、該当製品をお持ちのお客様には、誠にお手数ではございますが弊社宛に着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。確認後、すべて新品の良品と交換させていただきます。返送方法や交換対応の詳細につきましては、別途ご案内を同封いたします。**

**弊社ではこれまでも品質管理体制の強化に努めてまいりましたが、このような事態を招いたことを重く受け止め、再発防止に向けて製造ラインおよび検品体制のさらなる改善を進めてまいります。今後とも安心してお使いいただける製品をお届けできるよう、社員一同、誠心誠意努めてまいります。**

**まずは略儀ながら書中をもちまして、深くお詫び申し上げます。**

**敬具**