**株式会社〇**

**〇課**

**〇 〇 様**

**株式会社〇**

**〇課**

**〇 〇**

**不良品納入に関するお詫びと交換対応のご案内**

**拝啓　時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。**

**平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。**

**さて、先日納品させていただきました弊社電動シェーバー「カット△△」につきまして、一部に刃が正常に作動しない不良品が含まれておりましたこと、深くお詫び申し上げます。**

**当該不良は、生産工程における刃の熱処理不足によるものであり、通常の使用環境であっても稀に切れ味が低下する問題が発生しております。**

**原因は、生産ラインの一部で温度管理システムに誤作動が発生し、該当期間の製造品に影響を及ぼしていることが現在の調査により判明いたしました。**

**お客様には大変ご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、対象の不良品につきましては、全て新品と速やかに無償交換させていただきます。**

**つきましては、お手数ですが不良品の返送をお願い申し上げます。返送方法及び手続きに関しましては、追って担当者よりご連絡させていただきます。**

**今後は、再発防止のため、全生産ラインの温度管理システムを全面的に見直し、品質検査体制の強化を図ってまいります。**

**お客様に安心してご使用いただける製品をお届けするため、社員一同誠心誠意努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。**

**略儀ながら書面をもって、不良品納入のお詫びと交換対応のご案内とさせていただきます。**

**敬具**